

MARKTCONSULTATIE DOCUMENT

INKOOP BASISHULP JEUGD



voerendaal

AUTEUR(S)
DATUM
VERSIE

Significant
9 maart 2022
Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrond	3
1.2	Doelstellingen marktconsultatie	3
1.3	Aanbestedingsbeginselen	3
2	Uitwerking aanbesteding	4
2.1	Doelstellingen	4
2.1.1	<i>Uitgangspunten</i>	4
2.1.2	<i>Met de aanbesteding te realiseren doelstellingen</i>	4
2.2	Procedure	5
2.3	Scope	5
2.4	Perceelindeling	5
2.5	Raming	5
2.6	Contractvorm	6
2.6.1	<i>Overeenkomst</i>	6
2.6.2	<i>Gewenste type leverancier en beoogde samenwerking</i>	6
2.6.3	<i>Inkoopvoorwaarden</i>	6
2.7	Looptijd	6
2.8	Uitsluitingsgronden	6
2.9	Geschiktheidseisen	7
2.10	Dialogronde	7
2.11	Gunningsfase	7
2.12	Planning aanbesteding	8
3	Marktconsultatie	9
3.1	Vragen aan jeugdhulpaanbieders	9
3.2	Uitvoering marktconsultatie	9
3.3	Afronding	9
3.4	Voorwaarden	9
A.	Vragenlijst marktconsultatie	11

1 Inleiding

Voor u ligt het een marktconsultatiedocument aan de hand waarvan de gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal (hierna: HLV-gemeenten) met jeugdhulpaanbieders een schriftelijke marktconsultatieronde wenst uit te voeren. Optioneel kunnen de HLV-gemeenten jeugdhulpaanbieders naar aanleiding van hun schriftelijke reactie ook uitnodigen voor een nadere toelichting in een individueel gesprek als onderdeel van de marktconsultatie.

1.1 Achtergrond

De HLV-gemeenten zijn verantwoordelijk voor het aanbieden van ambulante jeugdhulp en lokaal preventieve activiteiten (hierna: Basishulp Jeugd) aan haar inwoners. De huidige overeenkomst met jeugdhulpaanbieders voor de Basishulp Jeugd loopt af op 31 december 2022. De HLV-gemeenten zijn voornemens om een nieuwe overeenkomst af te sluiten vanaf 1 januari 2023 tot 1 januari 2028 (met optionele verlengingsopties tot 1 januari 2033). Vooralsnog hebben de HLV-gemeenten gepland de aanbesteding te publiceren in het tweede kwartaal van 2022 en te gunnen in het derde kwartaal van 2022.

1.2 Doelstellingen marktconsultatie

De HLV-gemeenten hechten grote waarde aan de mening van jeugdhulpaanbieders en wil hen voor de publicatie van de aanbesteding raadplegen. In de marktconsultatie wordt aan jeugdhulpaanbieders informatie gevraagd die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een betere aanbesteding.

De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen in hoeverre de beoogde aanbesteding aansluit op de mogelijkheden van jeugdhulpaanbieders en om specifieke vragen voor te leggen aan aanbieders.

1.3 Aanbestedingsbeginselen

In het kader van de marktconsultatie nemen we de aanbestedingsbeginselen in acht. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de nadere uitwerking van de aanbesteding. Indien er, op initiatief van de HLV-gemeenten, gebruik wordt gemaakt van de optie om jeugdhulpaanbieders individueel te spreken voor een nadere toelichting tijdens de marktconsultatie, wordt er bij publicatie van de aanbesteding een verslag van de belangrijkste besproken onderwerpen uit de individuele gesprekken gepubliceerd.

2 Uitwerking aanbesteding

Dit hoofdstuk biedt informatie over de voorgenomen inrichting van de aanbestedingsprocedure. De HLV-gemeenten kunnen voor de publicatie van de aanbesteding andere keuzes voor de inrichting van de aanbestedingsprocedure maken dan hier staan beschreven.

2.1 Doelstellingen

2.1.1 *Uitgangspunten*

De HLV-gemeenten laten de uitvoering van de opdracht door één opdrachtnemer (consortium) verrichten. De HLV-gemeenten wenst een samenhangend, dekkend aanbod door één – ook voor de cliënt - herkenbare partij die verantwoordelijk is voor het bieden van tijdige en passende Basishulp Jeugd.

Door de jeugdhulp in één integrale opdracht aan één opdrachtnemer te gunnen, verkrijgt opdrachtnemer het vereiste in- en overzicht om knelpunten in de Basishulp Jeugd op te lossen en kansen te benutten en om te zorgen voor synergie tussen de verschillende professionals en hun ondersteuning en hulpverlening. De uitvoering van de opdracht vraagt om partnerschap tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

De opzet van de integrale opdracht is dat aan opdrachtnemer de maximale ruimte wordt gegeven om een zo effectief en efficiënt mogelijk aanbod vorm te geven. Opdrachtgever schrijft daarbij geen voorzieningen of producten voor, maar stuurt op resultaten. De Basishulp Jeugd moet zodanig worden vormgegeven dat deze aansluit bij de visie, de gewenste doelstellingen en resultaten van opdrachtgever en de transformatiedoelen van de Jeugdwet. Hiertoe dienen de professionals zoveel mogelijk de ruimte te krijgen om hun vak uit te oefenen en om passende Basishulp Jeugd te bieden, ook over de grenzen van hun moederorganisatie en van de jeugdhulp heen.

De HLV-gemeenten willen de ingezette transformatie op zorgvuldige wijze voortzetten, met duurzame verbeteringen in de contractafspraken.

- a. De HLV-gemeenten willen de huidige werkwijze voortzetten en voortbouwen op reeds behaalde successen;
- b. De scope van de opdracht blijft vrijwel ongewijzigd ten opzichte van de huidige scope. Wel wordt er een ontwikkelopgave opgenomen in het contract;
- c. De HLV-gemeenten willen de transformatiedoelstellingen beter meetbaar maken.

2.1.2 *Met de aanbesteding te realiseren doelstellingen*

Voor de Opdracht onderscheiden de HLV-gemeenten de volgende doelstellingen:

1. De veiligheid van kinderen wordt geborgd.
2. Het kind/gezin staat centraal in de hulpverlening en krijgt de hulp die nodig is.
3. Zo veel mogelijk aandacht voor en herstel van het gewone opvoeden en opgroeien in plaats van problematiseren.
4. Opdrachtnemer organiseert de Basishulp Jeugd zo eenvoudig en overzichtelijk mogelijk passend bij de ondersteuningsbehoefte van kind/gezin. Dit gebeurt effectief en efficiënt. Opdrachtnemer genereert de nodige informatie voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer om samen te sturen op doelstellingen in dit contract, elk vanuit de eigen verantwoordelijkheid.
5. Partnerschap is de basis voor samenwerking; tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer én tussen Opdrachtnemer en andere samenwerkingspartners.
6. De kwaliteit van jeugdhulp wordt voortdurend verbeterd.

7. De komende jaren treedt er een verschuiving op van Aanvullende Hulp Jeugd naar Basishulp Jeugd en neemt de Aanvullende Hulp Jeugd af.
8. Burgers zijn tevreden over de kwaliteit en tijdigheid van de geboden Basishulp Jeugd en kunnen daar ook desgewenst over meepraten. Medewerkers zijn tevreden over de manier waarop ze hun werk kunnen verrichten en ervaren voldoende ruimte en autonomie om te doen wat nodig is.

2.2 Procedure

Voor deze aanbesteding zijn de HLV-gemeenten voornemens om de procedure voor sociale en andere specifieke diensten toe te passen. De procedurele eisen van de SAS-procedure zijn vastgelegd in artikel 2.38 en 2.39 Aw 2012. Voor de invulling van de procedure voor sociale en andere specifieke diensten wordt gekozen voor de openbare procedure.

2.3 Scope

De HLV-gemeenten zijn verantwoordelijk voor een kwantitatief en kwalitatief toereikend aanbod van *Basishulp Jeugd*, waarbij wordt voldaan aan de doelen van de Jeugdwet. Tot de scope van de opdrachten behoren in ieder geval:

1. Ambulante vormen van jeugdhulp die voortvloeien uit de Jeugdwet
2. Lokaal preventieve activiteiten
3. Integrale Vroeghulp

2.4 Perceelindeling

De Opdracht valt uiteen in drie percelen:

1. **Perceel 1: Gemeente Heerlen**
2. **Perceel 2: Gemeente Landgraaf**
3. **Perceel 3: Gemeente Voerendaal**

Elk perceel correspondeert met één overeenkomst. Jeugdhulpaanbieders dienen op alle drie de percelen in te schrijven. Er wordt per gemeente een aparte overeenkomst gesloten, om beperkte wijzigingen in de overeenkomst toe te laten. Het uitgangspunt blijft dat de gemeenten dezelfde werkwijze hanteren.

2.5 Raming

De HLV-gemeenten hanteren de volgende raming als uitgangspunt voor de aanbesteding:

Basis lumpsum	Jaarlijks	Contractduur inclusief opties
Perceel 1 – Heerlen	€ 20 mln	€ 200 mln
Perceel 2 – Landgraaf	€ 7,5 mln	€ 75 mln
Perceel 3 – Voerendaal	€ 1,5 mln	€ 15 mln
Totaal	€ 29 mln	€ 290 mln

De totale voorlopige raming voor de inkoop bedraagt circa € 290 mln exclusief btw (indicatief). Dit bedrag is inclusief alle opties tot verlenging en uitbreiding (totale maximale looptijd van tien jaar). De raming is onder meer gebaseerd op de historische uitgaven voor Basishulp Jeugd. Indexering en wijzigingen in de scope zijn (nog) niet meegenomen in deze raming. De indexering tijdens de uitvoering van de opdracht wordt vastgesteld op 90% ova (loonkosten) en 10% ppc (materiële kosten).

2.6 Contractvorm

2.6.1 Overeenkomst

De HLV-gemeenten wensen één opdrachtnemer (consortium) te contracteren middels een overeenkomst. Iedere gemeente vanuit het samenwerkingsverband tussen Heerlen, Landgraaf en Voerendaal sluit een eigen overeenkomst, om kleine nuanceverschillen mogelijk te maken in de uitvoering.

2.6.2 Gewenste type leverancier en beoogde samenwerking

De HLV-gemeenten wensen één opdrachtnemer (consortium) te contracteren, om een partnerschap mee aan te gaan voor langere periode, zodat duurzaam gewerkt kan worden aan transformatiedoelen.

2.6.3 Inkoopvoorwaarden

De algemene inkoopvoorwaarden Heerlen 2019 zijn van toepassing. Indien afwijkingen op bepalingen in de inkoopvoorwaarden gewenst zijn, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

2.7 Looptijd

De overeenkomsten hebben een initiële vaste looptijd van vijf jaar en twee opties tot verlenging van respectievelijk drie en twee jaar. De beoogde ingangsdatum van de af te sluiten overeenkomsten is 1 januari 2023. De opties tot verlenging betreffen eenzijdige verlengingsopties vanuit de HLV-gemeenten.

2.8 Uitsluitingsgronden

De Aanbestedingswet 2012 schrijft de mogelijke uitsluitingsgronden voor en maakt onderscheid in verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden. De HLV-gemeenten zijn voornemens de volgende uitsluitingsgronden van toepassing te verklaren.

Verplichte uitsluitingsgronden	Van toepassing verklaren?
Deelname aan een criminele organisatie	Ja
Corruptie	
Fraude	
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten	
Witwassen van geld of financiering van terrorisme	
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel	

Facultatieve uitsluitingsgronden	Van toepassing verklaren?
Schending verplichtingen op basis van milieu-, sociaal of arbeidsrecht	Ja
Faillissement, insolventie of gelijksoortig	Ja
Ernstige beroepsfout	Ja
Vervalsing van de mededinging	Ja
Belangenconflict	Ja
Betrokken bij de voorbereiding	Ja
Prestaties uit het verleden	Ja
Valse verklaring	Ja
Onrechtmatige beïnvloeding	Ja

De reden dat de HLV-gemeenten deze facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing verklaren, vloeit voort uit het feit dat de HLV-gemeenten uitsluitend een opdrachtnemer wensen te contracteren die financieel stabiel en van onbesproken gedrag is, waarbij geen sprake is van belangenverstrengeling, en die integer en ethisch handelt.

2.9 Geschiktheidseisen

De HLV-gemeenten zijn voornemens om de geschiktheid van inschrijvers te toetsen op grond van de criteria van economische en financiële draagkracht en technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid. Deze geschiktheidseisen aan de geïnteresseerde jeugdhulpaanbieders zijn harde eisen.

De HLV-gemeenten zijn voornemens om de volgende geschiktheidseisen (niet limitatief) toe te passen en nader uit te werken:

1. Aantonen van financiële en economische draagkracht:
 - a. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een adequate dekking;
2. Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid:
 - a. Ervaring met kerncompetenties die noodzakelijk worden geacht om de opdracht op een goede wijze uit te voeren;
 - b. Vereiste standaarden, zoals kwaliteitsmanagementsysteem.

2.10 Dialoogronde

De HLV-gemeenten zijn voornemens om tijdens de procedure gebruik te maken van een dialoogronde met inschrijvers. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving een *voorlopige* inschrijving in. Na inschrijving vindt een toets plaats op vormvereisten, volledigheid, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. De plannen van geschikte inschrijvers met een geldige inschrijving worden voorlopig beoordeeld door het beoordelingsteam. Daarop volgt een dialoogronde (alleen met de geschikte inschrijvers met een geldige inschrijving) over een aantal specifieke (vooraf nader uitgewerkte) onderwerpen van de aangeboden plannen. Inschrijvers dienen vervolgens op basis van de dialoog hun verbeterde inschrijving definitief in.

Doel van de dialoogronde is om gezamenlijk in overleg een hogere kwaliteit van de ingediende plannen te realiseren, wat bijdraagt aan de kwaliteit van de uitvoering en de sturingsmogelijkheden op prestaties.

2.11 Gunningsfase

Als criterium voor gunning wordt gehanteerd: de beste prijs-kwaliteitverhouding. De bekostiging en uitvoering van de opdracht vindt taakgericht plaats. De kwaliteit van inschrijvingen wordt door het beoordelingsteam beoordeeld aan de

hand van nader uit te werken gunningscriteria. De gunningscriteria sluiten aan op de doelstellingen die de HLV-gemeenten met de aanbesteding nastreven.

De gunningscriteria worden nader uitgewerkt in de aanbestedingsstukken. Het definitieve programma van eisen en de gunningscriteria worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

2.12 Planning aanbesteding

De doorlooptijd van deze aanbesteding is gebaseerd op de termijnen die gelden binnen de Aanbestedingswet 2012. Onderstaande planning geldt als indicatief, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase	Week	Jaar
Marktconsultatie met aanbieders	Week 10 tot en met 13	2022
Publicatie aanbestedingsdocumenten	Week 19	2022
Organiseren inlichtingenbijeenkomst met aanbieders (optioneel)	Week 21	2022
Publicatie laatste Nota van inlichtingen	Week 23	2022
Sluitingsdatum indienen voorlopige inschrijvingen	Week 25	2022
Dialogoog met aanbieders	Week 27	2022
Sluitingsdatum indienen definitieve inschrijvingen	Week 30	2022
Beoordeling inschrijvingen; gunningsadvies; besluitvorming	Week 34 tot en met 38	2022
Mededeling gunningsbeslissing	Week 39	2022
Opschortende termijn (tien dagen)	Week 40	2022
Gunning definitief	Week 41	2022
Ingangsdatum nieuw contract (1 januari 2023)	Week 1	2023

3 Marktconsultatie

3.1 Vragen aan jeugdhulpaanbieders

De vragen die wij graag willen voorleggen aan geïnteresseerde aanbieders in deze marktconsultatie zijn toegevoegd als separate bijlage aan dit document (zie bijlage A).

3.2 Uitvoering marktconsultatie

Geïnteresseerde jeugdhulpaanbieders wordt gevraagd om de vragen van de HLV-gemeenten schriftelijk te beantwoorden en daarmee deel te nemen aan de marktconsultatie.

Aanbieders kunnen hun schriftelijke antwoorden indienen via de berichtenbox van TenderNed tot uiterlijk dinsdag 22 maart 2022. Aanbieders dienen hiervoor gebruik te maken van bijlage A.

Indien de beantwoording van de vragen daartoe aanleiding geeft, behouden de HLV-gemeenten zich het recht voor gericht jeugdhulpaanbieders te benaderen voor een individueel gesprek tijdens de marktconsultatie. Schriftelijke deelname aan de marktconsultatie leidt derhalve niet automatisch tot een uitnodiging voor een individueel gesprek.

Individuele gesprekken met aanbieders vinden vooralsnog plaats in de weken 12 en 13.

3.3 Afronding

Indien de HLV-gemeenten een gesprek met een jeugdhulpaanbieder heeft gevoerd, brengen zij daarvan een schriftelijk verslag uit naar de betreffende aanbieder, die het vervolgens op feiten kan controleren en goedkeuren. De HLV-gemeenten publiceren bij de publicatie van de aanbesteding een algemeen verslag van de uitkomsten op TenderNed. In dit algemene verslag worden geen commercieel vertrouwelijke gegevens openbaar gemaakt. Voorts geldt dat het algemene verslag een samengevatte weergave van de individuele gesprekken zal betreffen.

3.4 Voorwaarden

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- a. Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- b. Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- c. Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- d. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- e. Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- f. Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of pre-selectie. Dit houdt in dat de aanbestedende dienst zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).

- g. Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie.
- h. De aanbestedende dienst neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - i. participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - ii. de door aanbestedende dienst tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- i. De informatie die door de aanbestedende dienst wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- j. Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door de aanbestedende dienst mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De aanbestedende dienst verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

A. Vragenlijst marktconsultatie

De vragenlijst is als aparte bijlage gepubliceerd als onderdeel van de marktconsultatie.